

CARTA ANUAL DO FUNDO (resumo não revisado pela autora)

Tenho o prazer de apresentar pela primeira vez a Carta Anual do Fundo de Pensão do Conjunto das Nações Unidas, a primeira vez que assumi o cargo de Chefe Executivo de Administração de Pensões em 1 de Janeiro de 2020. Trazendo ao cargo mais de 32 anos de experiência progressivamente responsável em administração e gestão de pensões, estou entusiasmado em aplicar meus conhecimentos à continuação da modernização das operações do Fundo de Pensão. Deixe-me começar com duas informações importantes sobre o Fundo antes de introduzir minhas prioridades e fornecer uma atualização sobre a situação COVID-19.

Em primeiro lugar, o Fundo permanece com uma saúde financeira muito boa. A última avaliação atuarial a partir de 31 de dezembro de 2019 revelou um pequeno superávit de 0,5% da remuneração previdenciária, bem dentro do corredor de +/-2% da remuneração previdenciária recomendada pelo Grupo de Consultoria, o que mostra que o Fundo está muito próximo do equilíbrio atuarial e é considerado bem financiado.

Em segundo lugar, o Fundo continua a melhorar seu desempenho operacional. No final de 2019, mais de 90% dos novos benefícios de separação, quando os pagamentos são devidos, foram processados no prazo de 15 dias úteis após o recebimento de documentos de separação completos, superando assim o benchmark do Fundo de 75%. A média de processamento dos benefícios de separação inicial para 2019 foi de 88,3%, o melhor resultado médio anual desde a implantação do Sistema Integrado de Administração de Pensões em 2015.

Passando para minhas prioridades, uma nova estratégia do Fundo para 2021 – 2023 estava no topo da minha lista e estou feliz que sua adoção tenha sido amplamente apoiada, inclusive pela Conselho do Fundo em sua 67ª sessão em julho de 2020. A nova estratégia visa transformar a forma como o Fundo opera, aumentando a eficiência e estabelecendo um local de trabalho mais habilitado.

No centro da Estratégia 2021-2023 está uma visão de um Fundo de Pensão orientado a serviços, que fornece serviços excelentes e de alta qualidade para nossas organizações membros, participantes e beneficiários, onde quer que estejam localizados. Apoiando essa visão, foram indicados três pilares estratégicos: 1) Simplificar a Experiência do Cliente, 2) Modernizar os Serviços de Pensão; e 3) Desenvolver uma Forte Rede de Parcerias Globais.

A resposta à pandemia COVID-19 deu rapidamente início ao processo de modernização do Fundo. Os funcionários da UNJSPF em Nova York e Genebra trabalham remotamente desde 16 de março de 2020, seguindo a orientação das Nações Unidas nas respectivas estações de serviço. Apesar desse desafio, os funcionários mantiveram o desempenho em alto nível.

Desde março, as folhas de pagamento da pensão foram concluídas remotamente sem nenhum atraso.

Isso é particularmente visível para abril, uma vez que a Carta Anual 2020 02 incluiu o Custo de Vida (COLA) de 2020, que acrescentou complexidade. O Fundo passou a aceitar documentos de separação em formato digital. O Fundo continuou a fornecer suporte direto ao cliente, por meio de seus Call Centers e por escrito, remotamente e sem interrupção, dentro do seu quadro de referência. O Fundo demonstrou uma nova agilidade e cultura de aprendizagem na implementação das mudanças estruturais e operacionais para garantir a continuidade dos negócios durante esse período.

A resposta ao COVID-19 destacou ainda a necessidade de processos digitalizados sem papel, e sem comprometer a integridade de nossos controles. Outra mudança importante em 2020 foi a implementação de relatórios funcionais nos escritórios do Fundo. Resultou em melhor

desempenho, apesar dos desafios trazidos pela situação do COVID-19, garantindo uma resposta consistente e qualidade dos serviços a todos os clientes em todo o mundo. Os serviços às nossas Organizações Membros também melhoraram por meio de recursos dedicados. Também foram feitos progressos em relação às iniciativas de TI e à digitalização, incluindo um teste bem-sucedido de um certificado digital de direito (CE) lançado com vários usuários do PMA e da FAO. A implantação do CE digital está prevista para 2021. À medida que avançamos, estamos comprometidos com a excelência operacional em consonância com o crescimento do número de participantes, aposentados e beneficiários.

À medida que avançamos, estamos comprometidos com a excelência operacional em consonância com o crescimento do número de participantes, aposentados e beneficiários. À medida que abraçamos a modernização em nossas comunicações e tecnologia, alimentadas pela análise de dados, caminhamos em direção a uma organização mais responsável, melhor equipada para cumprir nosso compromisso com você.

Rosemarie McClean Chefe Executiva de Administração de Pensões

NOTA DA AAFIB: O relatório completo inclui as principais regras do Fundo, que fazem parte do conjunto de normas do Fundo e não mudam anualmente, em tese. Toda informação regulamentar sobre o Fundo pode ser encontrada no seu Portal. O acesso ao Portal tem sido orientado pela AAFIB em suas relações com os membros, como AAFIC Connection, Boletim e Website, com a assistência de Sumaya Garcia. Se estiver interessado/a nos ligue.

Incluímos em tradução apenas a Carta da CEAP e algumas notas que podem interessar aos nossos membros (abaixo).

Em dezembro de 2019, a Assembleia Geral aprovou a resolução 74/263, pela qual, entre outros, aprovou o orçamento do Fundo para 2020, e pediu ao Fundo que continuasse considerando questões de governança, contratando uma entidade externa independente para realizar uma análise abrangente, tendo em conta as melhores práticas dos fundos de pensão.

A Assembleia Geral aprovou alterações nas disposições do Sistema de Regulação, Regras e Ajuste Previdenciário do Fundo, de acordo com as decisões da Assembleia Geral nas resoluções 73/274 e 74/263. Estes foram essencialmente para refletir a separação do cargo de Secretário do Conselho do Diretor-Presidente do Fundo, que o título foi alterado para chefe do Executivo de Administração de Pensões. A descrição completa das alterações está no Anexo. Os regulamentos e regras alterados em vigor a partir de 1º de janeiro de 2020 estão disponíveis no site do Fundo.

É de extrema importância que os aposentados/beneficiários assinem e preencham um dos CE com código de barras (ou o formulário CE recebido com o 1º ou 2º Correio da UNJSPF, ou aquele impresso no MSS) e devolvê-lo ao UNJSPF o mais breve possível mediante o recebimento do formulário CE. Se nenhum CE anual devidamente concluído chegar ao Fundo até 31 de dezembro, o pagamento subsequente do benefício poderá ser suspenso. Nesse caso, seu benefício seria restabelecido retroativamente mediante recebimento pelo Fundo da documentação necessária e devidamente preenchida.

Em 31 de dezembro de 2019, foram 131.583 participantes e 79.975 benefícios periódicos em pagamento. Nos últimos dez anos (2009 a 2019) o número de participantes aumentou em 14 mil. A população total atendida pelo Fundo (participantes, aposentados e beneficiários) continua crescendo e agora ultrapassa os 210 mil.

