

Relatório Voluntariado Sumaya Garcia

AAFIB - Associação dos Antigos Funcionários Internacionais do Brasil - Antigos Funcionários das Nações Unidas

2009-2023: 2018-2023 – gerente digital

2009-2017 – gerente do site

Conheci a AAFIB no dia em que meu pai se associou. Ele conhecia o Eduardo Alberthal, que foi o primeiro presidente da associação, e logo começou a participar ativamente das reuniões. O carinho dele pela Associação era tão grande que guardou até a pasta do I Encontro Nacional da AAFIB.

Com o meu sonho de trabalhar na ONU, pedi a ele o contato do presidente. Na época, em 2009, era o Carlos Goulart. Fizemos uma reunião no UNIC-RIO que marcou o início do meu voluntariado na AAFIB. A partir daí, começamos a construir a proposta e, aos poucos, foi nascendo o site da Associação. Eu e Goulart fazíamos encontros virtuais periódicos em busca desse objetivo. Ele me dava as orientações, escolhia o conteúdo e enviava os arquivos.

Depois de um tempo, conforme a direção do Goulart, tive a honra de apresentar o protótipo no auditório da PANAFTOSA durante uma Assembleia da AAFIB. Meu pai e minha filha estavam presentes nesse dia em que conheci pessoalmente o João Carlos Alexim, que era o vice-presidente.

A proposta foi aprovada e dei continuidade à construção do site. Até que, infelizmente, recebi uma ligação do Alexim, avisando que o Goulart havia falecido, mas que ele queria continuar a fazer o site, porque, além de essencial, seria uma forma de homenagear o Goulart, que sonhou com isso. E assim foi feito. Me tornei "gerente do site" da AAFIB.

A partir daí, participei de várias reuniões da AAFIB com o intuito de atualizar os membros sobre as novidades.

Como nasceu o RYON e a AAFIB Connection

Eu estava no final de uma assembleia da AAFIB no UNIC-RIO em 2016, quando uma associada me pediu para atendê-la, pois precisava aprender informática e ter auxílio nas questões do Fundo de Pensão e do Seguro Saúde da organização dela. Meu coração apertou, por não poder atendê-la, pois estava no meio de um trabalho em SP. Ofereci conseguir uma pessoa que a apoiasse, mas ela recusou, afirmando que queria somente a mim, pois eu dominava os assuntos do Sistema das Nações Unidas.

Algum tempo se passou e uma grande amiga da minha família me viu dando apoio tecnológico para uma tia minha. De repente, exclamou: "Sumaya, você tem tanto jeito para isso! Por que não faz como uma empresa da Califórnia que proporciona inclusão digital para a terceira idade?" Imediatamente, lembrei-me do caso depois da Assembleia da AAFIB, no UNIC, e o "quebra-cabeça" se encaixou... Idealizei o RYON (Retired Yes, Out of the world No). Em novembro de 2017, uma nota no Boletim AAFIB nº 122 anunciou a criação do projeto com o objetivo de oferecer inclusão digital, somando-se às várias atividades que ajudam na prevenção de problemas na saúde mental, social e emocional dos aposentados.

A partir daí, além de continuar gerenciando o site que criei para a AAFIB e contribuindo com o boletim, intensifiquei o atendimento individual aos membros e ofereci treinamentos na OPAS/OMS, em Brasília, no UNIC, no Rio, e no UNICEF, em São Paulo. Depois formei grupos de interação no Skype/Teams e WhatsApp, os quais se tornaram as bases das atividades que estavam por vir. Muita música, cinema, literatura, compartilhamento de experiências, prevenções, temas especiais, talks, exercícios físicos e de memória... E as interações? Ah, os depoimentos mostram como a conexão foi tão "aplaudida"...O simples

fato de enviar uma palavra de carinho, um cuidado, uma diversão e uma mensagem de parabéns com um acróstico virou marca da AAFIB Connection.

A alegria de ver o resultado dessa interação virar um concurso literário de sucesso foi tremenda. Não foi à toa que coloquei o subtítulo da AAFIB Connection assim: "Conectando Boas Práticas". E o "Connection" veio inspirado pelo programa "Manhattan Connection", né, Cíntia? Lembro que virei para ela e disse: "Vou colocar AAFIB Connection, porque lembra esse programa com os apresentadores estando cada um numa cidade, como nós". E assim foi... Acabei recebendo o título de "gerente digital" da instituição e, mais tarde, em 2020, o título de Membro Honorária, concedido na Assembleia Geral da AAFIB de 09 de novembro de 2020, conforme registrado em ata.

Tantos outros planos para validar o RYON na AAFIB tinham se formado também antes da pandemia... Lançamento do livro "Certeira idade" (que estou acabando de escrever), viagens customizadas nacionais e internacionais em grupo, shows interativos do RYON Music e muito mais.

Lembro que, um dia, eu tinha que escolher entre validar o RYON na AAFIB ou na Associação dos Aposentados da Petrobrás. Escolhi a AAFIB, por causa da paixão do meu pai pelos seus quase 70 anos de ONU (somando o período da ativa e o da aposentadoria) e porque me sentia em casa na associação que aprendi a amar desde novinha.

Pensar que fui voluntária da AAFIB por mais de 13 anos até me emociona. Interessante é que, quando eu nasci, meu pai tinha justamente por volta de 13 anos de ONU. Sendo assim, tenho a alegria de afirmar que sou "filha da ONU" e que a ajuda humanitária é intrínseca a mim. Sempre quis fazer o que estava ao meu alcance para contribuir para um mundo melhor, começando por quem sempre me fez tão bem. Muito obrigada, AAFIB, por esse tempo!

Sou grata eternamente ao Carlos Goulart, ao João Carlos Alexim e ao Giovanni Quaglia por tudo o que fizeram e representaram para mim.

Agradeço à Maria Angélica Gomes pela oportunidade de continuar desde 2021.

Agradeço também à Cíntia Freitas, ao Udo Bock, ao Vanderlei de Marque, ao Luiz Mauro Donato, à Arabela Rota, à Bernardeth Martins, à Maria América Diniz Reis e ao Jacques Schwarzstein, aos queridos membros da Connection, aos envolvidos no apoio ao RYON, incluindo Maria Helena Mueller e Maria Helena Diogo, além de todos os associados da AAFIB.

Agradeço muito a todos que participaram da AAFIB Connection e ajudaram a validar o Projeto RYON:

Antonio Giles

Arabela Rota

Bernardeth Martins

Celina Arraes

César Vieira

Cíntia Freitas

Cláudia Karez

Cristina Pedreira

Elenice Ferraz

Ely Souza

Félix Rigolli

Henri Jouval Jr.

Hilda Cerdeira

Janeth Cruz

Josefina Rivero

Josélia Abreu

João Carlos Alexim
Lionella Ferrari
Luiz Mauro Donato
Maria Helena Mueller Márcia Prates
Maria Angélica Gomes
Miguel Genovese
Maira Lawrence
Nelson Silva
Raquel Paviotti
Rosa Guerreiro
Tânia Soares
Telma Pepe
Telva Barros
Toni Martin Giles Udo Bock
Vanderlei de Marque Vera Zanetti
Volgmara Martins

Agradeço também à diretoria atual e desejo que, junto com o novo grupo de apoio, sejam bem-sucedidos!
Tudo de bom sempre!
Sds,

Sumaya Garcia
Membra honorária da AAFIB

Atividades que fizeram parte da minha contribuição como voluntária da AAFIB desde 2009

- 1) Criação e atualização de conteúdo do site da AAFIB conforme recebimento das matérias e boletins. (Somente foi postado conteúdo produzido por mim quando foi autorizado pelo Alexim, como o texto do Henri Jouval Jr. e assuntos da AAFIB Connection e da PANAFTOSA, além do Boletim Extra 136 em português e em espanhol (detalhes mais adiante).
- 2) Suporte telefônico, virtual e presencial em relação aos assuntos do UNJSPF (MSS, CE, Cola, Beneficiários etc.); seguros de saúde, como SHI, Cigna, SHIF e outros; UNFCU (deixando claro que, com o banco, não se utiliza as senhas, nem é possível acessar as contas).
- 3) Treinamentos presenciais sobre assuntos do UNJSPF e seguros de saúde - SHI e Cigna (agendados nos núcleos da AAFIB - Brasília - Boletim 126, SP e RJ - Boletim 129) e virtuais (CE Digital, com o apoio da Maira Lawrence etc.).
- 4) Sessões especiais de treinamento do CE Digital e apresentação da AAFIB, tendo como convidados os RHs das agências da ONU e os aposentados que ainda não faziam parte da AAFIB.

5) Apoio às agendas da AAFIB, quando solicitada.

6) Tradução de documentos e produção de mensagens em inglês.

7) Centralização da comunicação no e-mail aafib@outlook.com, quando sempre direcionava para a pessoa responsável pelo assunto.

8) Colaboração e coedição do boletim antes da formação da comissão editorial.

9) Força-tarefa do Guia "Se eu for antes de vocês", que tem versão para impressão e para uso digital. Na ocasião, fiz a coordenação editorial e operacional.

Coordenadora do projeto: Sumaya Garcia

Editores: Sumaya Garcia e Vanderlei de Marque

Revisor: Vanderlei de Marque

Tradutor: César Vieira

Consultores: Udo Bock e Luiz Mauro Donato

Colaboradores: Cíntia Freitas, Bernardeth Martins e Henri Jouval Jr.

Fizemos ligações para os associados com três objetivos:

a) Perguntar como estavam passando pela pandemia, para oferecermos apoio, se fosse necessário.

b) Oferecer suporte para o preenchimento do guia e tirar dúvidas.

c) Atualização do cadastro da AAFIB.

10) Apoio ao envio coletivo do CE durante a pandemia, durante a gestão de Arabela Rota como diretora do Núcleo do RJ, tendo apoio também do Luiz Mauro Donato e do Jacques Schwarzstein.

11) Força-tarefa para o registro da Ata da Assembleia de 2020 junto ao Cartório Registro Civil de Pessoas Jurídicas do Rio de Janeiro, junto com Cíntia Freitas e Luiz Mauro Donato.

12) Organização do grupo do I Concurso Literário da AAFIB Connection, apoiando o comitê em suas diferentes demandas. Além de mim, o comitê era formado por João Carlos Alexim, Diane Alméras (AFICS Chile), Telma Pepe Barbalho, Udo Bock, Hilda Cerdeira, Alicia Gutiérrez Reto (AFICS Argentina) e Vanderlei de Marque.

13) Produção de passo a passo sobre vários assuntos do sistema ONU, como, por exemplo, o MSS (Member self-service) do UNJSPF e os seguros de saúde SHI e Cigna.

14) Transmissão das reuniões oficiais da AAFIB, quando solicitada, incluindo assembleias e reuniões de núcleo. Apoio nas ações relacionadas a esses eventos.

15) Apoio ao Luiz Mauro Donato (e vice-versa) no atendimento aos membros.

16) AAFIB Connection - MVP *minimum viable product* - validação do RYON, projeto criado por mim em 2017, como anuncia o Boletim 122 da AAFIB, e que teve seu desenvolvimento e um dos produtos

aprovados a AAFIB Connection, com os depoimentos dos membros no Boletim 133 da Associação. Além das sessões periódicas, com atividades especiais, através dessa interação, surgiram vários produtos, como vídeos de confraternização feitos pelos membros (conteúdos próprios e compartilhados) e o AAFIB Times, que criei junto para a versão escrita. Sem falar no Primeiro Concurso Literário da AAFIB Connection, que ganhou até boletim extra em português e espanhol (Boletim Extra 136).

17) Produção de material de confraternização de fim de ano, como vídeos e publicação impressa "AAFIB Times", parafraseando o "New York Times". Iniciativa com participação dos membros da AAFIB Connection.

Importante: sempre as ações foram realizadas com a autorização das diretorias que passaram pela associação, dando-se prioridade à participação dos membros em todas as questões e atividades.

Cuidados tomados

- 1) Nunca utilizar o nome da AAFIB de forma aleatória.
- 2) Nunca fazer contato em nome da Associação, seja por e-mail, telefone ou presencialmente sem a devida autorização.
- 3) Nunca solicitar nada aos associados para si.
- 4) Nunca compartilhar dados e informações sigilosas, inclusive a sugestão é enviar mensagens com cópia oculta aos membros. Deixar somente a diretoria em cópia padrão, tomando os cuidados necessários, conforme a orientação da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), já em vigor no Brasil. Importante pedir a orientação da diretoria sobre quais medidas a tomar.
- 5) Ao utilizar a internet para a AAFIB, providenciar sistemas de proteção de dados, antivírus etc. (já tivemos um problema e precisamos tentar evitar, mesmo que não seja da nossa alçada).
- 6) Checar a conexão sempre antes das sessões e ter um plano B (deixar alguém de sobreaviso para substituir caso haja problema de conexão).
- 7) Sempre seguir as regras de boa conduta e ter versatilidade e sabedoria para resolver cada caso que fuja do seu controle.
- 8) Manter as regras para a relação de confiança da interação (não tratar de assuntos polêmicos e não gravar ou compartilhar experiências e conteúdos exclusivos para os membros, por exemplo).

Plataformas/aplicativos utilizados atualmente

1) Wix - site da AAFIB

Login e senha - fornecimento por telefone por medida de segurança.

2) Microsoft Teams

Login: aafib@associacaoaposentadosonu.onmicrosoft.com

Senha - fornecimento por telefone por medida de segurança.

3) Grupos de WhatsApp

AAFIB Connection - Membros dos Núcleos de Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo, que se interessam por interação constante e atividades especiais diferenciadas, tendo participado da validação do projeto RYON.

Solidariedade AAFIB - Membros do Núcleo de Brasília que utilizam WhatsApp e gostam de receber atualizações da AAFIB e manter contato com outros associados

AAFIB RJ - Membros do Núcleo do Rio de Janeiro que utilizam WhatsApp e gostam de receber atualizações da AAFIB e manter contato com outros associados.

AAFIB SP - Membros do Núcleo de São Paulo que utilizam WhatsApp e gostam de receber atualizações da AAFIB e manter contato com outros associados.

AAFIB oficial - Somente administradores postam. Membros do núcleo de Brasília que utilizam WhatsApp e somente desejam receber atualizações da AAFIB.

Depoimentos sobre os treinamentos

"O treinamento foi muito oportuno! A qualidade do conteúdo, formato e resultado foi excelente. Foi muito boa a ideia de praticarmos em grupo. Fiz todas as conexões na internet com o apoio de colegas e dos assistentes. Já até entrei, com sucesso no SHI Online, aqui no meu PC. Parabéns!"

Elenice Ferraz – OPAS / OMS

"Muito obrigado e parabéns pelo excelente treinamento que nos proporcionou nesta semana. Os conteúdos das sessões em que participei (SHI e MSS) estavam claros e compreensíveis, além de bem ilustrados nos respectivos slides. As apresentações foram muito boas e esclarecedoras, assim como as respostas às perguntas dos participantes. A colaboração dos assistentes também contribuiu bastante para alcançar os objetivos do treinamento. A interação da "professora" com os participantes, assim como as oportunidades que tivemos utilizando nossos laptops para exercícios foram bastante úteis. Sugiro que esta metodologia seja adotada nos próximos treinamentos, inclusive o de São Paulo/Belo Horizonte, com o qual me comprometi a colaborar."

César Vieira – OPAS/OMS

"O treinamento foi muito proveitoso, mas, por se tratar de uma situação nova, muitas dúvidas irão persistir. Acredito que, com a prática, será possível eliminá-las."

Mizael Jordão –OPAS/OMS

"Nós é que devemos agradecer a vocês da AAFIB tão grata oportunidade que nos brindaram de atualizarmos nossos conhecimentos sobre instrumentos de comunicação e seguimento de nossas instituições. Foi uma experiência muito interessante, um reencontro com alguns ex-colegas, ao mesmo tempo em que conhecemos gente diferente com um passado comum - a ONU - e também poder saber mais sobre a AAFIB, conhecer gente fundamental dentro dela, que tem toda a disposição para orientar-nos, esclarecer dúvidas e desafiarnos a apropriarmo--nos cada vez mais dos recursos disponíveis. E, na verdade, a gente, já afastada das demandas do trabalho, tende a ficar preguiçosa em relação à tecnologia. Assim, muito obrigada pela excelente iniciativa!"

Marcia Galdino Moreira e Liliana Arguedas Jimenez – OPAS/OMS

"Agradeço a AAFIB e a OPAS pelo treinamento. Aprendi muito e é bom saber que posso contar com vocês."

Janeth Cruz - OPAS/OMS

"Reitero meus sinceros agradecimentos pela receptividade, carinho e respeito dispensados pela Patricia Lim, Taináh e Profissionais de TI da OPAS e pela Sumaya.

A metodologia adotada proporcionou-nos, de forma leve e eficiente, o aprendizado e atualização de informações importantes no tocante ao Plano de Saúde e Fundo de Pensão. Ressalto a importância desses Treinamentos pelo fato de além de nos proporcionar aprendizado e atualização, nos presenteia com a

oportunidade de conhecermos e revermos pessoas que fizeram parte da história das Agências do Sistema ONU no Brasil. Parabéns e até o próximo Treinamento/Encontro!"

Jurema Varejão - OPAS/OMS

"Obrigada mais uma vez pelo excelente treinamento. Aprendi muito e me tornei independente para fazer consultas ao Pension Fund e ao Cigna. Se vocês não me ensinassem, eu sozinha não teria a paciência de descobrir os misteriosos caminhos desses sites. Eu me senti muitíssimo bem acolhida na OPAS, cujas instalações são impecáveis. Sem falar nos deliciosos coffee break e almoço!"

Agradeço a todos os envolvidos na organização do treinamento, assim como a simpatia e disponibilidade para ajudar. Todos estão de parabéns, pois sei que esse tipo de atividade dá muito trabalho!"

Tania Santos Dias – UNICEF

"Muito obrigado pelo apoio e capacitação para o cadastro no site do seguro de saúde. Funciona muito bem."

Julio Manuel Suarez Jimenez – OPAS/OMS

"Um treinamento para inclusão digital e uma oportunidade de conhecer ou reencontrar aqueles que um dia fizeram parte da história das Nações Unidas no Brasil."

Taináh Peron – assistente do administrador OPAS/OMS

"Muito obrigada pela atenção. Parabéns pela iniciativa. Creio que foi muito útil para todos."

Eliana Ferreira – OPAS/OMS

"Mil obrigados pelo excelente curso de treinamento para a inserção no mundo digital dos aposentados das Agências da ONU sediados em Brasília. Esperamos que esta iniciativa com uma acolhida tão importante continue em outras cidades e possamos também nos manter sempre em contato via Skype."

Tereza Chaves Terra - PNUD

"Foi um prazer enorme ter oportunidade de aumentar nossos conhecimentos de digitalização através da Sumaya. O evento superou nossas expectativas, talvez e principalmente, pela facilidade dela em ensinar e estar sempre a nossa disposição, juntamente com os seus auxiliares, Alisson, Tainah e Rodrigo.

Aqui vão nossos sinceros agradecimentos por tudo o que nos proporcionou nesses dois dias de convivência."

Conceição e Francisco Pinheiro – OPAS/OMS

"Felicito a Sumaya pelo excelente trabalho de organização do treinamento.

A meu ver, foi perfeito: organização, agendamento e acompanhamento nas 2 semanas anteriores, espaço, equipamento, conteúdo, didática, paciência, atenção, simpatia, carinho, boa vontade, competência, apresentação geral do ambiente todo, comida, enfim, gostaria de ser uma plateia enorme para bater muitas palmas!

Também felicito o Giovanni pela iniciativa, presença, atenção, disponibilidade, abertura, carinho e requinte no trato com todos os aposentados e dependentes. Sinto-me segura com você ao leme do nosso barco!"

Maria Helena Diogo – PNUD

AAFIB CONNECTION: Conectando Boas Práticas

Depoimentos:

“É uma NOVA AAFIB!!! Ao ser orientada por Sumaya no sentido de se tornar um elemento de integração entre os associados, a AAFIB Connection tem estimulado novas amizades, o conhecimento de novos talentos, novas oportunidades de apoio, respeitando a cultura naturalmente desenvolvida por nossos associados a partir de suas sólidas experiências como integrantes das Nações Unidas em suas variadas missões. Além de atender nossas demandas culturais e desejos de atualização, tem sido muito útil e ágil em nossa integração com as inovações tecnológicas e suas práticas. Parabéns à Sumaya pela sua atuação e à Diretoria da AAFIB pelo seu apoio à iniciativa.” (Udo Bock – UNICEF – Núcleo AAFIB SP)

“Aqui vai a minha mirada sobre a AAFIB Connection: mesmo sendo a AAFIB Connection e a Sumaya cara e coroa da mesma moeda, a primeira é nada mais que um dos instrumentos idealizados pela prêmio Nobel de resiliência, Sumaya, para que os membros da AAFIB se conheçam melhor e desfrutem algum tempo juntos. Reconhecendo a nossa diversidade, a Connection oferece um menu diverso que engloba discussões científicas, momentos de lazer via livros, filmes e práticas de outras línguas. Recomendações práticas sobre o bem viver incluem também sugestões de exercícios físicos e encorajamento do uso seguro da Internet e redes sociais. 2020, ano difícil, viu a AAFIB Connection florescer graças aos cuidados da nossa guru Sumaya. Vida longa a ambos!” (Maria Helena Mueller – UNESCO – Núcleo AAFIB RJ)

“Meu depoimento é em homenagem à Sumaya, criadora do grupo. Vale ressaltar o livro “O Pequeno Príncipe”, de Saint Exupéry: “Tu te tornas eternamente responsável por quem tu cativas!” (Henri Jouval Jr. – OPAS/OMS – Núcleo AAFIB RJ)

“Amo este grupo que me abençoa com tantas informações úteis, com depoimentos de alguns que fazem trabalho voluntário que inspiram, com a oportunidade de conhecer mais cada um, que me diverte com mensagens engraçadas e com passatempos que me levam a manter a saúde mental e por poder desfrutar do cuidado, carinho e altruísmo da Sumaya, sempre preocupada em nos oferecer o melhor!” (Janeth Cruz – OPAS/OMS – Núcleo AAFIB BSB)

“Adoro este grupo. Nem sempre consigo participar das atividades, mas leio todas as mensagens e homenagens. Sumaya está de parabéns. Merecida homenagem. Muito importante grupo no compartilhamento de informações tanto do Fundo de Pensão como de dicas para nosso dia a dia, além do divertimento com os desafios semanais. Me sinto parte de uma grande família e jovem.” (Moira Lawrence – PNUD – Núcleo AAFIB BSB)

“Esse grupo se tornou especial para mim não apenas pelas informações mais que relevantes, mas pelo alto astral, pelos exemplos que me inspiram, pelo bom humor, pelo compartilhamento de experiências super interessantes e, principalmente, pelas atividades que aproximam seus membros e cuidam do emocional e psicológico de cada um. O trabalho voluntário e incansável da Sumaya plantou, cuida e vem colhendo cada vez mais os bons frutos gerados por essa convivência que nos faz tão bem!” (Vera Zanetti – UIT – Núcleo AAFIB BSB)

“Quando criança, a gente precisa de uma madrinha e, quando aposentado, a gente precisa de uma fada madrinha. A gente tem uma: SUMAYA. Obrigado por nos mantermos ativos mental, física e espiritualmente. Grato por suas dicas permanentes nestas áreas. Um bom exemplo de voluntariado. Deus abençoe você e ao grupo.” (Miguel Genovese – OPAS/OMS – Núcleo AAFIB BSB)

"Para qualquer aglutinamento humano dar certo e encontrar seu caminho, tem que ter alguém por trás que promova, que incentive, que compreenda o sentido do grupo, que traduza suas inquietações, que seja guia sem ser autoritária, que seja leve, mas sempre presente, que faça caminhar todos juntos dando-se o tempo de apoiar as mais fracas. Isso para mim é Sumaya." (Josefina Rivero – CEPAL – Núcleo AAFIB BSB)

"Boa ideia a de formar um grupo pelo Skype e pelo Whats. Assim é possível compartilhar experiências e tirar dúvidas de interesse do grupo. Parabéns e obrigada, Sumaya!" (Raquel Paviotti Corcuera – IAEA – Núcleo AAFIB SP)

"A experiência com a AAFIB Connection tem sido uma das experiências mais fascinantes na minha vida de aposentado. Não só pelas informações úteis e pelas notícias de cada aposentado, mas também pelo apoio que proporciona a todos nós. Parabéns e obrigado à querida Sumaya, assim como aos demais colegas pela participação de cada um de vocês nesta atividade maravilhosa da AAFIB!" (César Vieira – OPAS/OMS – Núcleo AAFIB RJ)

"Querida Sumaya, essa sua iniciativa de constituir a AAFIB Connection foi brilhante, como tudo o que você faz!!! Infelizmente, nem sempre posso participar, mas acompanho sempre com muito interesse todas as iniciativas. Devemos todos da AAFIB ser agradecidos pelo seu voluntariado e doação de seu precioso tempo e atenção para possibilitar nossa inserção e atualização nas novidades e técnicas de nossos tempos, além de todo apoio psicológico que a participação em um grupo nos proporciona. Só podemos dizer: Muito obrigada!!!" (Eliana Ferreira – FAO – Núcleo AAFIB BSB)

"Eu acho que este grupo é espetacular e se deve ao trabalho de Sumaya. Ela tem uma capacidade de entrosar as pessoas. Você começa a interagir como espectador e, de repente, se encontra como parte ativa deste conjunto, onde ninguém tem problemas em fazer a pergunta que aparece nesse momento. Obrigada, Sumaya, por fazer este grupo neste momento onde ter perto pessoas que tem compartilhado parte da nossa vida é muito necessário." (Hilda Cerdeira – UNESCO – Núcleo AAFIB SP)

"Participar do grupo é algo tão gostoso que não se percebe o tempo passar. Já ficamos 3 horas seguidas conversando, rindo e trocando ideias variadas. É muito bom. Pena que, para mim, é impossível participar da grande maioria dos encontros no Skype. Mas fica aqui meu depoimento: Não estou sozinho. Sinto que, atrás da minha tela e de frente para mim, existem muitas pessoas que podem me estender a mão se preciso for. Pessoas que podem rir comigo e podem chorar comigo se preciso for. Sinto-me amparado se não souber preencher um documento, se não souber fazer uma consulta no emaranhado cipal das instruções do nosso sistema. Obrigado, Sumaya, por sustentar este grupo. Muito obrigado a todos por fazerem parte do "meu grupo". (Vanderlei de Marque – UNICEF – Núcleo AAFIB SP)

Sede da AAFIB: UNIC-Rio (Centro de Informações das Nações Unidas) - Av. Marechal Floriano, 196, Palácio Itamaraty, Rio de Janeiro – RJ.